

Zestawienie wyników z ankiet „Co o nas myślisz?” złożonych w 2016 r. wg komórek organizacyjnych.

| Oceniana komórka | Liczba opinii: pozytywne negatywne | L. ankiet | Zadowolone z usług (tak i częściowo) | Stosunek do klienta ZŁY | Uzyskano pomoc |
|--|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------|-------------------------|----------------|
| Dział Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego pok.28 oraz pok. 122 – 124 | 270 22 | 395 | 377 95,4* | 18 4,6 | 367 92,9 |
| Dział Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji pok. 220 i pok. 219 | 115 15 | 299 | 286 95,7 | 16 5,4 | 284 95,0 |
| Dział Programów Rynku Pracy pok. 111, pok. 115, pok. 110 + Giełdy pracy | 140 8 | 513 | 506 98,6 | 7 1,4 | 506 98,6 |
| Kancelaria pok. 214 | 6 0 | 17 | 17 100 | 0 | 17 100 |
| Więcej niż jedna komórka organizacyjna | 7 13 | 45 | 36 80,0 | 6 13,3 | 35 77,8 |
| Ogółem + 17 wniosków | 538 58 | 1269 | 1222 96,3 | 47 3,7 | 1209 95,3 |

(*) procentowy udział poszczególnych ocen w ogólnej liczbie ankiet