

Załącznik nr 2

Zestawienie wyników z ankiet „Co o nas myślisz?” złożonych w 2015 r.
wg komórek organizacyjnych.

Oceniana komórka	L. ankiet	Zadowolenie z usług (tak i częściowo)	Stosunek do klienta ZŁY	Uzyskano pomoc
Dział Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego pok.28 oraz pok. 122 – 124	417	376 90,2*	24 5,8	364 87,3
Dział Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji pok. 220 i pok. 219	341	321 94,1	19 5,6	321 94,1
Dział Programów Rynku Pracy pok. 111, pok. 115, pok. 110	180	173 96,1	4 2,2	171 95,0
Kancelaria pok. 214	11	8 72,7	3 27,3	7 63,6
Więcej niż jedna komórka organizacyjna	37	25 67,6	9 24,3	23 62,2
Ogółem	986	903 91,6	59 6,0	886 89,9

(*)procentowy udział poszczególnych ocen w ogólnej liczbie ankiet