

Zestawienie wyników ankiet „Co o nas myślisz” złożonych w 2017 r.
wg. komórek organizacyjnych.

Oceniana komórka	Liczba opinii Pozytywne negatywne	Liczba ankiet	Zadowoleni z usług (tak i częściowo)	Żle oceniiani stosunek do klienta	Uzyskano pomoc
Dział Pośrednictwa pracy i Poradnictwa Zawodowego	475 27	721	690 95,7*	24 3,3	684 94,9
Dział programów i Obsługi Pracodawców	146 13	403	395 98,0	8 2,0	392 97,3
Giełdy pracy	12 0	15	15 100	0	14 93,3
Dział Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji	162 12	330	320 97,0	9 2,7	322 97,6
Kancelaria	3 0	11	10 90,9	1 9,1	9 81,8
Więcej niż jedna komórka organizacyjna	10 12	37	29 78,4	6 16,2	30 81,2
Ogółem	808 64	1517	1459 96,2	48 3,2	1451 95,6

*Procentowy udział poszczególnych ocen w ogólnej liczbie ankiet